

Intelligenta och effektiva lösningar för vardagliga situationer

OpenCom 100 är ett kompaktsystem där alla funktioner ligger inbyggda som mjukvara i centralenheten vid leverans. Vilka funktioner som skall aktiveras väljs efter behov och önskemål. Utan tillägg av extra hårdvara.

Automatisk telefonist

OpenAttendant 205 är lösningen för de som har behov av att låta sina kunder välja vem eller vilken avdelning de vill tala med. Vinsten är att rätt samtal hamnar på rätt plats och kunderna får snabba och korrekta svar av personer med rätt kompetens. Det ger ett bra flöde och ökad produktivitet. OpenAttendant 205 anpassas efter behov och kan med ett enkelt ingrepp slå om till lunch och natt med automatik efter företagets öppettider.

Röstbrevlåda

OpenVoice 200 är en röstbrevlåda som tar hand om den enskilda användarens samtal om han/hon inte kan svara. Användaren får information om att man har ett nytt meddelande och all hantering görs i de stationära och trådlösa telefonernas displayer och menyer. Möjlighet för ett efterval.

Datastöd telefoni –CTI

OpenCTI 50 är en datastöd telefonapplikation där man via sin webbläsare (Internet Explorer eller Netscape) kan förenkla det dagliga användandet av sina telefonfunktioner. Open CTI 50 är oberoende av operativsystem (Mac, PC, Linux) och har bland annat funktioner som upptagettaflå med status över kollegor, SMS till enstaka användare eller grupper samt enkel hantering av central och personlig telefonbok. Vid inkommande samtal ser man dessutom direkt på skärmen vem som ringer. Samtal kan kopplas med ett enkelt klick på skärmen.



Trådlösa telefoner

Öka effektiviteten med trådlösa telefoner. Medarbetarna är alltid tillgängliga och har samtidigt full funktionalitet. Flera olika telefonmodeller finns att välja på beroende på behov. OpenCom 27, på bilden, har en stor display med enkel menyhantering för samtal och inställningar, möjlighet till headset och är tillräckligt kompetent att användas som telefon för telefonist.



Det finns också en IP 54 klassad telefon avsedd för miljöer med höga krav på stryktålighet.

Telefonerna kan kompletteras med headset, bältesclips och väskor.

Stationära telefoner

OpenCom seriens stationära telefoner är enkla att förstå och använda. Samtliga har tydliga displayer med enkel menyhantering. Beroende på behov finns flera olika telefoner att välja på. Ett flertal tillval såsom extra tangentmodul, adapters för headset samt adapters för analoga apparater finns också.



Basstationer

Med hjälp av basstationer kan ett helt nätverk byggas för att täcka ett större kontor och omgivande miljöer. Tack vare funktioner som roaming och handover kan personalen vara näbar överallt och fullfölja ett samtal från en station till en annan utan avbrott.

Två olika basstationer kan användas. För inom respektive utomhusbruk



Flexibel och effektiv kommunikation



OpenCom 100

Modulärt kommunikationssystem som kostnads-effektivt ökar din produktivitet genom integrerad röst och datakommunikation

Generalagent i Sverige:



Travgatan 92,
194 30 Upplands Väsby
Tel 08-54 64 74 00
Fax 08-54 64 74 99
www.talktelecom.se
sales@talktelecom.se

Återförsäljarstämpel

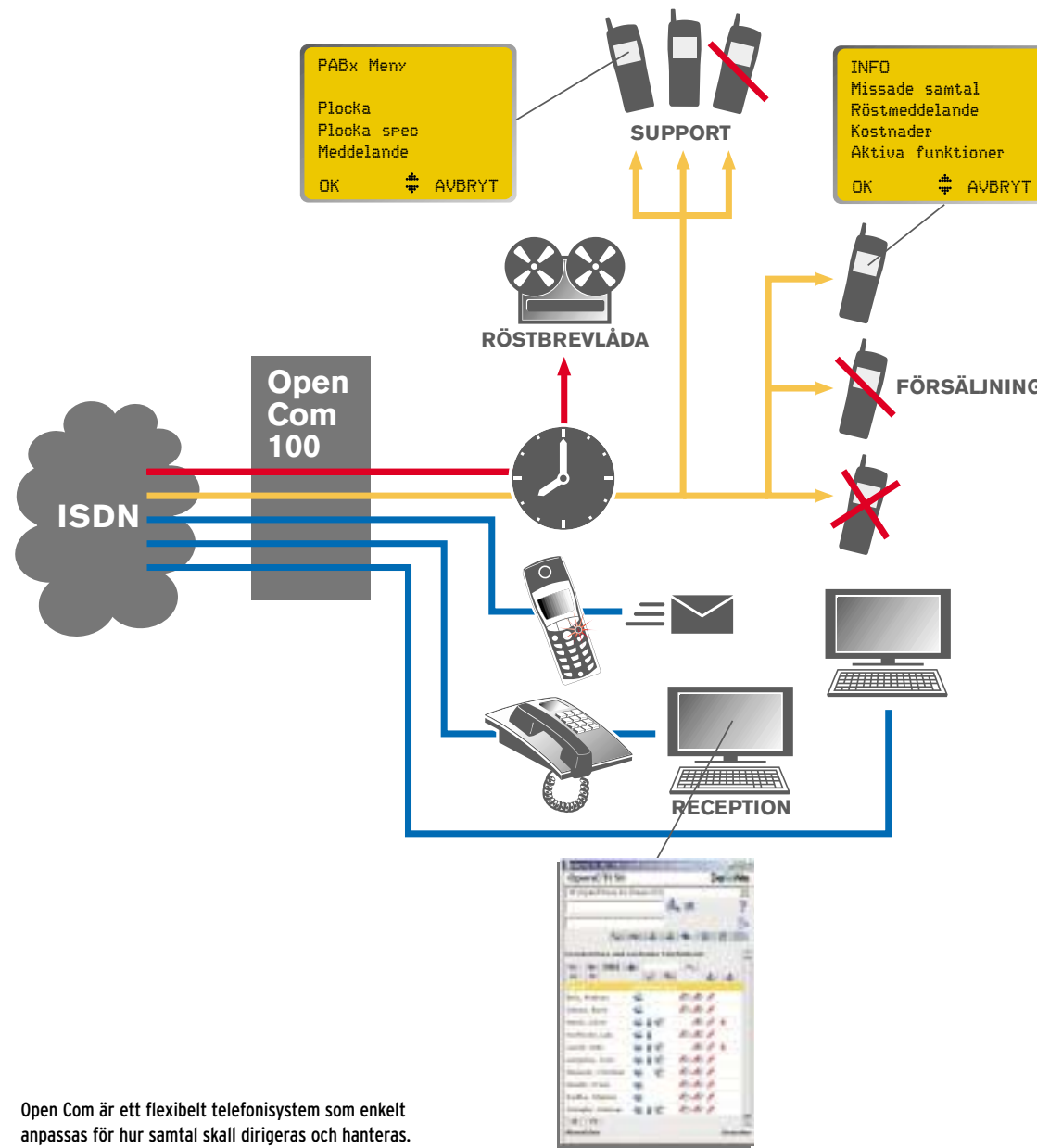
Effektiv kommunikation - hög produktivitet

I dagens krävande företagsklimat spelar telekommunikation en allt större roll i produktivetsprocessen. Oavsett om det handlar om snabba internetanslutningar, smarta terminaler eller mobila arbetsstationer så är en sak klar - den modulära uppbyggnaden av OpenCom 100 klarar både behoven idag och i morgon. OpenCom är synonymt med konvergent kommunikation där telefoni, internet, meddelandetjänster och andra krävande applikationer använder samma plattform. En öppen systemarkitektur gör individuell anpassning lätt och gör den samtidigt beredd för framtida tekniskifften. OpenCom 100 är anpassat för företag med upp till 200 användare.



OpenCom 100 - Plattformen

OpenCom 100 är skalbar och flexibel. OpenCom 100 familjen består av två olika huvudsystem. OpenCom 130 är skapat likt de klassiska telefonväxlarna medan den rackmonterade OpenCom 150 passar de företag som vill ha ett mer strukturerat utförande och en lite mer exklusiv "touch". OpenCom 500 är en större växel för upp till 200 användare. OpenCom är ett kompakt-system där alla funktioner ligger inbyggda i centralenheten vid leverans. Vilka funktioner som skall aktiveras väljs efter behov och önskemål utan tillägg av extra hårdvara. Programmering kan göras på plats eller via fjärrstyrning.

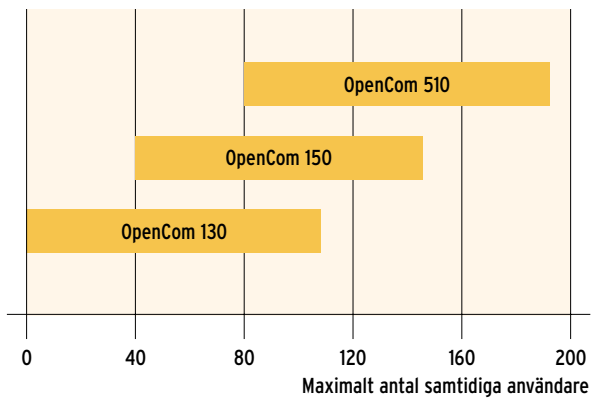


Open Com är ett flexibelt telefonisystem som enkelt anpassas för hur samtal skall dirigeras och hanteras.

En investering i OpenCom 100 ger

- Ett kostnadseffektivt insteg till konvergent kommunikation - en plattform för tal och data
- Högsta möjliga tillgänglighetsnivå för dina kunder
- Ett system som är flexibelt både avseende nätgruppering och samtalsstyrning
- Ett mångsidigt och modulärt system för individuell anpassning
- Ett enkelt och användarvänligt system
- En öppen systemarkitektur för framtida uppgradering

Rekommenderat antal användare per version



	Utgångar	OpenCom 130	OpenCom 150	OpenCom 510
Grundkonfiguration	S0 extern	1	-	-
	S0 vändbar	1	-	-
	U _{PN}	3	-	-
	a/b, CLIP-kompatibel	4	-	-
	Kortplatser	3 (tillval)	5	12
Specifika kortplatser	V.24	M100-V.24 separat kortplats	M100-V.24 separat kortplats	1
	Dörrmodul (FTZ 123D12)	M100-TFE separat kortplats	M100-TFE2 separat kortplats	-
	Multi	S _{2M} modul separat kortplats	S _{2M} modul separat kortplats	MT+S2M1-1 1 x PRI
SO vändbar	1	2	3	1
	2	3	4	2
	3	4	5	3
	4	5	6	4
	5	6	7	5
	6	7	8	6
U _{PN}				
Flexibla kortplatser	M100-U4 4 x U _{PN}	M100-U4 4 x U _{PN}	M100-U4 4 x U _{PN}	MS+U _{PN} 1-8 8 x U _{PN}
	M100-U8 8 x U _{PN}	M100-U8 8 x U _{PN}	M100-U8 8 x U _{PN}	MS+U _{PN} 2-8 8 x U _{PN}
	M100-S2U6 2 x S ₀ och 6 x U _{PN}	M100-S2U6 2 x S ₀ och 6 x U _{PN}	M100-S2U6 2 x S ₀ och 6 x U _{PN}	
Nummerpresentation	M100-A4 4 x a/b	M100-A4 4 x a/b	M100-A4 4 x a/b	MS+A1-8 8 x a/b
	M100-A8 8 x a/b	M100-A8 8 x a/b	M100-A8 8 x a/b	
	M100-S2A6 2 x S ₀ och 6 x a/b	M100-S2A6 2 x S ₀ och 6 x a/b	M100-S2A6 2 x S ₀ och 6 x a/b	