

Ny undersökning visar:

Headset kan få ned sjukskrivningstalet

En undersökning som GN Netcom låtit genomföra visar att användande av headset kan vara en både enkel och effektiv metod för att få ned antalet sjukskrivna bland anställda med mycket telefonkontakter i arbetet. En fjärdedel av dessa har haft problem med rygg, axlar och nacke i arbetet direkt kopplat till felaktig arbetsställning i samband med telefonpratande. Bättre ergonomi för denna grupp skulle kunna spara staten över en miljard kronor.

Telefonen är ett viktigt arbetsredskap för de flesta yrkeskategorier. Allt från säljare, journalister, administratörer och projektledare sitter flera timmar med telefonluren klämd mellan axeln och örat.

Det får också konsekvenser. GN Netcoms undersökning visar att sju procent av anställda i telefonintensiva yrken varit sjukskrivna någon gång på grund av problem med rygg, axlar och nacke som en följd av felaktig arbetsställning i samband med telefonpratande. Grupper som traditionellt använder headset, såsom helpdesk- och växelpersonal, ingår inte i undersökningen.

Totalt har hela 57 procent av de intervjuade haft problem med rygg, axlar och nacke i jobbet. 44 procent av dessa kopplar problemen till felaktig arbetsställning vid telefonpratande. Tre fjärdedelar uppger att problemen blivit mycket bättre eller helt försvunnit sedan de börjat använda headset.

– Det är intressant att se svart på vitt det vi länge har anat: en så pass enkel åtgärd som att erbjuda headset till personalen kan spara både samhällets pengar och de anställdas hälsa, säger Göran Delemark, vd för GN Netcom.

1,3 miljarder att spara

I Sverige finns idag cirka 950 000 anställda och egenföretagare i telefonintensiva yrken. Inga uppgifter finns för närvarande om genomsnittlig sjukskrivningstid på grund av felaktig arbetsställning för denna grupp. Enligt Arbetsmiljöverket, som mäter ohälsan för de mest drabbade yrkesgrupperna, ligger den siffran på cirka 160 dagar per år och anställd. Siffran är beräknad på grupper inom industrin och omsorgen, men kan ändå ge en indikation om läget inom inom tjänstesektorn eftersom dessa typer av skador ofta tar tid att läka oavsett hur de uppstått.

För en heltidsanställd med lön över maxtaket betalar försäkringskassan ut 648 kronor per dag i sjukersättning. Vid antagandet att den genomsnittliga sjukskrivningsperioden för problem med rygg/axlar/nacke skulle vara en månad för gruppen i fråga, och att sjukskrivningstalet ligger på omkring sju procent, skulle det betyda 1,3 miljarder att spara per år för försäkringskassorna. Sannolikt ligger denna siffra betydligt högre.

Mer ur undersökningen

- Vid ranking av viktigaste aspekter för en ergonomisk arbetsplats kommer 1: höj- och sänkbart skrivbord, 2: ergonomisk stol, 3: headset och 4: bra belysning samt handledsstöd/ergonomisk mus.
- En säljare talar i genomsnitt fyra timmar i telefon per dag, lika mycket som en journalist.
- Trådlösa headset är vanligast bland anställda under 30 år: 27 procent jämfört med sex procent av dem över 50 år.

Syftet med undersökningen var att kartlägga attityder kring headset bland människor som tillbringar mycket tid i telefonen men som traditionellt inte använder headset (Undersökningen gäller alltså inte call center- och växelpersonal). Av tradition har det inte satsats så mycket på denna grupp när det gäller ergonomi vid telefonpratande. Undersökningen baseras på intervjuer med personer inom detta segment som använder headset sedan cirka ett år tillbaka.

För ytterligare information kontakta:

Göran Delemark, VD, GN Netcom, tel: 08-693 09 00, mobil: 070-556 1829, e-post: goran.delemark@transistor.se

GN Netcom AB är världsledande på marknaden inom headset för fast- och trådlös telefoni. Företaget utvecklar, tillverkar och marknadsför ett brett sortiment av produkter för hands free-kommunikation för professionella användare. Det svenska dotterbolaget grundades under namnet AB Transistor 1953. Företaget ligger i Stockholm. Omsättningen är ca 120 miljoner kronor.